

## План укључивања заинтересованих страна

### ПОТПРОЈЕКАТ

„РЕКОНСТРУКЦИЈА ПЕШАЧКЕ ЗОНЕ - ДЕО УЛИЦЕ МАЈКЕ ЈУГОВИЋА У КРУШЕВЦУ“

КРУШЕВАЦ

## **Садржај**

### **I. 1**

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Потпројекат: „Реконструкција пешачке зоне - део Улице мајке Југовића у Крушевцу“.....                       | 1  |
| Сврха ангажмана заинтересованих страна: .....                                                               | 4  |
| II. Идентификација заинтересованих страна:.....                                                             | 4  |
| III. Процедуре за решавање жалби или спорова                                                                | 15 |
| IV. Праћење и извештавање:.....                                                                             | 16 |
| V. Одобрење и потписи:.....                                                                                 | 17 |
| Прилог 01- Жалбени формулар .....                                                                           | 18 |
| Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу.....                                                | 20 |
| Евиденција решавања жалби на централном нивоу .....                                                         | 21 |
| Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна.....                                          | 21 |
| Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво града Крушевца..... | 22 |
| Прилог 05 - Списак организација и фондација на територији града Крушевца.....                               | 23 |

## Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Стручни надзор ЈУП-а – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ – Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

## I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ (IBRD) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ (АФД), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту LIID се може наћи на следећој интернет страници: <https://www.mgsi.gov.rs/>

За потребе Пројекта LIID, поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду Плана укључивања заинтересованих страна за предметни потпројекат.

Потпројекат **„Реконструкција пешачке зоне - део Улице мајке Југовића у Крушевцу“** (у даљем тексту: Потпројекат) је један од потпројеката који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа - LIID“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП се односи на реализацију Потпројекта.

### Потпројекат: **„Реконструкција пешачке зоне - део Улице мајке Југовића у Крушевцу“**

Крушевац је градско насеље и седиште истоимене територијалне јединице у Србији. Административни је центар Расинског управног округа. Налази се у долини Западног Поморавља, на реци Расини, у Крушевачкој котлини која обухвата композитну долину Западне Мораве и простира се између Левча и Темнића на северу, Жупе, Копаоника и Јастрепца на југу и Краљевачке котлине и Ибарске долине на западу. Према попису из 2022. било је 53.746 становника. Крушевац је економски, административни, културни, здравствени, образовни, информативни и спортски центар Расинског округа. Град Крушевац обухвата 101 насеље и захвата површину од 854 km<sup>2</sup>. Крушевац је био средњовековна престоница кнеза Лазара.

#### Опис пројекта

Предмет пројекта је реконструкција пешачке зоне у делу Улице мајке Југовића у централној зони Крушевца, од Трга косовских јунака до Косовске улице, у укупној дужини од 325,81 m. Радови се изводе у регулацији постојеће саобраћајнице, на деловима КП 2317/1, 844, 2328, 2327 и 2290/2 КО Крушевац. Улица се непосредно надовезује на централни градски трг и представља главну пешачку везу центра града са парком Багдала. У обухвату се налазе Симића кућа, Уметничка галерија, Историјски архив и Туристичка организација Крушевца, као и бројни стамбени, пословни и угоститељски објекти. Већи број објеката има статус културног добра или ужива претходну заштиту.

Постојећи простор претежно се користи за кретање пешака, уз укрштање са колским саобраћајем у Обилићевој улици и кретање возила на деоници између Улице Веселина Николића и Косовске улице. Значајан део расположивог простора, нарочито током летњег периода, користе баште угоститељских објеката. Присутни су и непрописно паркирање и задржавање возила, што смањује расположиву ширину пешачког коридора и отежава безбедно кретање.

Постојеће попловање изведено је бетонским плочама које су на бројним местима дотрајале, оштећене и улегле, посебно у зонама кретања возила и код прикључака објеката на комуналну инфраструктуру. Оштећења су присутна и на подконструкцији, бетонским каналима за одводњавање, жардињерама, елементима за седење и осталом урбаном мобилијару. Постојеће жардињере имају оштећене бетонске конструкције и облоге, док су дрвени делови за седење делимично поломљени или уклоњени. Постојећи мобилијар, укључујући корпе, граничне кугле, рекламне стубове и бицикларнике, демонтира се, евидентира и складишти на локацији коју одреди инвеститор.

Новим саобраћајним решењем задржава се претежно пешачки карактер улице. Деоница од Трга косовских јунака до Улице Веселина Николића уређује се као пешачка зона, уз попречно укрштање са Обилићевом улицом. Део од Улице Веселина Николића до Косовске улице уређује се као колско-пешачка зона са једносмерним и успореним саобраћајем. Кретање моторних возила на овој деоници дозвољено је возилима са одобрењем надлежног органа Градске управе. За контролу приступа пешачкој зони предвиђени су фиксни стубићи на укрштањима са Обилићевом улицом, Улицом Бате Паскаљевића и Улицом Веселина Николића. Обнавља се и вертикална и хоризонтална саобраћајна сигнализација.

Слободни коридор пешачке и колско-пешачке зоне има променљиву ширину од 3,50 до 5,00 m и формира се између постојећих дрвореда, уз усклађивање са улазима у околне објекте. Подужни пад улице креће се од 0,42% до 3,23%. Попречни профил има двострани пад од 1,50% од осовине ка линијским каналима и од фасада околних објеката према истим каналима. На тај начин вода се усмерава од улаза у објекте и главног пешачког коридора ка систему атмосферског одводњавања.

Предвиђена је комплетна замена завршне облоге и постојеће подконструкције. Нова конструкција димензионисана је за средње саобраћајно оптерећење, имајући у виду повремену приступ возила за снабдевање, одржавање и интервенције. Завршна обрада изводи се двослојним вибропресованим бетонским елементима МВ 40 дебљине 8 cm, положеним преко слоја дробљеног агрегата фракције 4–8 mm дебљине 5 cm. Носећу конструкцију чине слој дробљеног каменог агрегата 0–31,5 mm дебљине 15 cm и слој агрегата 0–63 mm дебљине 35 cm, преко припремљене и збијене постељице. Обрачунска површина постељице саобраћајнице износи 4.414,18 m<sup>2</sup>.

Нови урбани мобилијар обухвата паркинге за бицикле, корпе за отпатке, граничне стубиће и нове елементе за седење. Елементи за седење формирају се као армиранобетонски зидићи од бетона МВ 30, обложени равно резаним и буњастим гранитним плочама, са дрвеним седалним површинама. У оквиру појединих елемената предвиђени су отвори за садњу, чиме се места за одмор повезују са зеленилом. Коначне позиције и количине типског мобилијара разрађују се у Пројекту за извођење.

Постојећи двострани дрворед сребрнолисног јавора задржава се као основни просторни и микроклиматски елемент улице. Рекапитулацијом зеленила обухваћено је 37 дрворедних стабала која се задржавају, као и једно стабло беле жалосне врбе које се такође задржава. Уклањање дрворедних стабала није предвиђено. Отвори у поплочању проширују се тамо где су их стабла прерасла, како би се смањио притисак поплочања на дебло и обезбедили повољнији услови за развој корена. На месту једног постојећег пања и једног празног отвора саде се два нова сребрнолисна јавора.

Постојећих 37 бетонских жардињера, приближних димензија 1,50 × 1,50 m, уклањају се због дотрајалости конструкције и завршне обраде. Са њима се уклања и 59 примерака постојеће вегетације која је већим делом достигла физиолошку зрелост или не задовољава здравствене и естетске критеријуме. Нова садња организује се у 13 фиксних жардињера са 218 биљака и 40 покретних жардињера са 440 биљака. Са два нова дрворедна стабла, укупан број нових биљака износи 660.

Укупна површина под зеленилом износи 135,10 m<sup>2</sup>. Од тога отвори у поплочању око стабала заузимају 82,90 m<sup>2</sup>, фиксне жардињере 12,20 m<sup>2</sup>, а покретне жардињере 40,00 m<sup>2</sup>. За садњу су изабране врсте које подносе градске услове, резивање и развој у посудама, укључујући фотинију, јапански јавор, илекс, купресоципарис, тису, шимшир, бор кривуљ, суручицу, лоницеру, котонастер, евонимус и бршљан. Покретне жардињере, поред озелењавања, служе за усмеравање кретања и физичко ограничавање непрописног приступа и задржавања возила. Њихов положај мора омогућити одржавање биљака и несметан приступ надлежних служби подземним инсталацијама.

Систем атмосферског одводњавања реконструише се у складу са новим нивелационим решењем. Дуж обе стране пешачког коридора постављају се паралелни нивои полимербетонских линијских канала са шлиц одводом, укупне дужине 567 m, распоређени у 26 деоница. Вода се сливничким везама одводи до постојећег атмосферског колектора пречника DN 400–600, који се улива у каналисани Кошетински поток у зони Улице Бате Паскаљевића.

На местима на којима се током јаких падавина очекују повећани дотоци предвиђени су додатни попречни канали са сливним решеткама: канал дужине 9,40 m на контакту са Косовском улицом, канал дужине 12,00 m на контакту са Улицом Веселина Николића и канал дужине 7,00 m на контакту са Улицом Бате Паскаљевића. Последњи канал има посебан значај за заштиту низводних објеката од воде која се са пешачке зоне слива ка денивелисаном делу Улице Бате Паскаљевића.

У оквиру атмосферске канализације изводе се нови ревизиони шахтови АЅ1–АЅ7 и реконструишу постојећи шахтови ПАЅ1–ПАЅ5. Постојећи шахтови ПАЅ8 и ПАЅ9, као и постојећи сливници и сливничке везе у пешачкој зони, стављају се ван функције, осим сливника PSL1–PSL4. Пре радова на колектору од Косанчићеве улице до Улице Бате Паскаљевића предвиђени су хидродинамичко чишћење и геодетска провера кота постојећег система. Уколико се потврди постојање контрапада, реконструише се деоница колектора DN 600 дужине 145,50 m, са пројектованим падом од 0,50%, уз задржавање постојеће хоризонталне трасе.

Реконструкцијом канализације отпадних вода обухваћено је осам постојећих прикључака који су непосредно уведени у колектор. Прикључци се преусмеравају на нове или реконструисане шахтове. Изводе се нови шахтови Š3, Š5, Š12, Š16 и Š17, док се постојећи шахтови Š2, Š4, Š6 и Š15

реконструишу. Укупна дужина прикључних цевовода DN 160 износи 82,00 m. Предвиђене су и везе старог и новог колектора цевима DN 400 на укрштањима са Улицом Веселина Николића и Улицом Бате Паскаљевића, као и веза DN 250 у Обилићевој улици.

Постојећи стубови јавне расвете уклањају се и замењују новим LED осветљењем. Напајање се обезбеђује из постојећег разводног ормана на углу улица Мајке Југовића и Косанчићеве, преко новог кабловског вода. Предвиђене су светиљке на стубовима висине 8 m, снаге LED извора 36 W и температуре боје 4.000 K, као и светиљке на стубовима висине 5 m, снаге 24 W и температуре боје 3.500 K. За пешачку зону фотометријским прорачуном обухваћено је 26 светиљки на стубовима висине 5 m. Елементи за седење додатно се осветљавају линијским LED светиљкама снаге 10 W/m, температуре боје 3.000 K и степена заштите IP67. Потребна једновремена снага система јавне расвете износи 928 W.

Током извођења радова морају се обезбедити приступ стамбеним, пословним, угоститељским и јавним објектима, безбедан пролаз пешака и приступ интервентних и комуналних возила. Радове је потребно организовати по деоницама, уз привремену саобраћајну сигнализацију, физичко обезбеђење ископа и благовремено обавештавање корисника и власника локала. Постојећа стабла која се задржавају морају бити заштићена од механичких оштећења, сабијања земљишта и одлагања материјала у зони корена.

Због положаја улице у заштићеном градском амбијенту и присуства објеката културног наслеђа, сви земљани радови изводе се уз континуирано археолошко праћење. У случају откривања археолошких остатака радови се обустављају у зони налаза и настављају у складу са упутствима надлежног завода за заштиту споменика културе..

Више о Потпројекту „Реконструкција пешачке зоне - део Улице мајке Југовића у Крушевцу“ може се наћи на интернет страници Пројекта (LIID): <https://www.mgsi.gov.rs/>, као и на интернет страници Града Крушевца: [Grad Kruševac | Dobrodošli na zvaničnu Internet prezentaciju grada Kruševca](#)

### **Сврха ангажмана заинтересованих страна:**

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог периода реализације Потпројекта. План треба да побољша и олакша доношење одлука у вези са потпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију потпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Потпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

## **II. Идентификација заинтересованих страна:**

Групе заинтересованих страна на које Потпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса и утицаја пројекта на ове групе, као и њиховог утицаја на сам програм. Како је дефинисано у СЕП-у за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

| Ниво   |                       |                       |              | Ниво интереса |
|--------|-----------------------|-----------------------|--------------|---------------|
| Висок  | Укључивање/ангажовање | Укључивање/ангажовање | Партнерство  |               |
| Средњи | Информисање           | Консултација          | Консултација |               |
| Низак  | Информисање           | Информисање           | Консултација |               |
|        | Низак                 | Средњи                | Висок        |               |

|                 |                                                                                                                                                                          |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кодирање бојама | <b>Блиско укључивати и активно утицати:</b><br>захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писано и усмено информисање |
|                 | <b>Неговати информисаност и задовољство:</b><br>захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем                                           |
|                 | <b>Пратити:</b><br>захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писаним информисањем (нпр. масовни медији).                                  |

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Потпројекта

| Група                                           | Категорија                                   |                                                                                                                                                                     | Природа интересовања/очекивања                                                                                                                                                                                                                                                       | Ниво интереса | Ниво Утицаја | Ниво укљученост |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
| Заинтересоване стране на које Потпројекат утиче | Институције на националном нивоу             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;</li> </ul>                                                         | Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта                                                                                                                                                                                                                              | Висок         | Висок        | Партнерство     |
|                                                 |                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ЈУП јединица;</li> </ul>                                                                                                     | Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана                                                                                                         | Висок         | Висок        | Партнерство     |
|                                                 | Институције на регионалном и локалном нивоу  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Град Крушевац</li> <li>Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID);</li> <li>Инспекцијске службе града;</li> </ul> | Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину, као и других могућих позитивних пратећих ефеката. | Висок         | Висок        | Партнерство     |
|                                                 | Корисници предузећа и објеката јавних служби | <ul style="list-style-type: none"> <li>Центри за културу и образовање; туризам; спорт; градско зеленило; агенције за имовину и сл.</li> </ul>                       | Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.                                                                                                                                                                            | Висок         | Средњи       | Консултација    |
|                                                 | Становништво које може бити                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Нема откупа земљишта, не очекује</li> </ul>                                                                                  | Заинтересованост за утицај потпројекта на остваривање права, али и здравље и                                                                                                                                                                                                         | Висок         | Средњи       | Консултација    |

|                                                         |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                    |       |        |               |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------|
|                                                         | погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење | се откуп земљишта, али потенцијално могу бити погођени становници улица у близини простора на коме ће се радити замена, у смислу ограничења или отежаног приступа својој имовини у току извођења радова             | безбедност заједнице током изградње (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)                                                  |       |        |               |
|                                                         | Становништво под утицајем Потпројекта                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Становници околних улица (Мапа оквирне зоне утицаја, прилог 4)</li> </ul>                                                                                                    | Забринутост за здравље и безбедност заједнице услед утицаја током радова (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)             | Висок | Низак  | Консултанција |
|                                                         | Представници и привредних субјеката                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Сви привредни субјекти чије је пословање директно везано за јавне површине и саобраћајну инфраструктуру у зони улице Мајке Југовића и њихово непосредно окружење.</li> </ul> | Забринутост за ефикасност пословања, здравље и безбедност запослених и заједнице, посебно услед буке, оштећења, емисије, вибрације | Висок | Низак  | Консултанција |
| Појединци или групе у неповољном или угроженом положају | Рањиве групе                                                                                                                      | <p>Потенцијално:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Старије особе/пензионери;</li> <li>Особе са инвалидитетом и</li> </ul>                                                                                  | Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих                                     | Висок | Средњи | Консултанција |

|                              |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |        |        |              |
|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------|
|                              |                               | <p>хроничним болестима;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Роми и остале мањинске заједнице;</li> <li>Економски маргинализоване и угрожене групе</li> <li>Домаћинства са самохраним родитељима</li> <li>Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем</li> </ul> |                                                                                                                                                |        |        |              |
| Остале заинтересоване стране |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Светска Банка</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    | Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта                             | Висок  | Висок  | Партнерство  |
|                              | Установе на националном нивоу | <ul style="list-style-type: none"> <li>Влада Републике Србије</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке                   | Висок  | Висок  | Партнерство  |
|                              |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Министарство финансија</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | Надзор над Уговором о кредиту                                                                                                                  | Висок  | Висок  | Партнерство  |
|                              |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Републичке инспекцијске службе</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | Заинтересовани за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком на период током грађевинских активности. | Висок  | Средњи | Консултација |
|                              |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Академске институције</li> </ul>                                                                                                                                                                                            | Заинтересованост за идејно решење и имплементацију Пројекта/Потпројекта                                                                        | Средњи | Низак  | Информисање  |

|  |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |        |        |              |
|--|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------|
|  |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | може пружити платформу за размену знања                                                                                                           |        |        |              |
|  | Екстерне заинтересоване стране на које утиче Потпројекат | Организације цивилног друштва и удружења (списак на крају документа)                                                                                                                                                                                                                           | Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице | Висок  | Низак  | Консултација |
|  |                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Радио-телевизија Крушевац – RTK</li> <li>▪ ТВ Плус</li> <li>▪ Јефимија ТВ</li> <li>▪ КрушевацГрад</li> <li>▪ Крушевац Прес</li> <li>▪ Крушевац Линк</li> <li>▪ Крушевачки.Press</li> <li>▪ Одјек</li> <li>▪ Победа</li> <li>▪ Антена радио</li> </ul> | Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна  | Средњи | Низак  | Информисање  |
|  |                                                          | Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници                                                                                                                                                                                                                                        | Заинтересовани за праћење и транспарентност тендерских процедура                                                                                  | Висок  | Средњи | Консултација |
|  |                                                          | Потенцијални инжењер(и) за надзор                                                                                                                                                                                                                                                              | Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улица                                              | Висок  | Средњи | Консултација |

|  |  |                                                                                                |                                                                                                                                                                                               |        |        |              |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------|
|  |  | грађевинских радова<br>и њихови радници                                                        |                                                                                                                                                                                               |        |        |              |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Представници привреде града Крушевца и други</li> </ul> | Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових компанија. Забринутост за утицаје у вези са буком, прашином, оштећењима, емисијама, вибрацијама. | Средњи | Средњи | Консултација |

#### **Циљеви ангажовања заинтересованих страна:**

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Потпројекту, спроводи се са циљем претходног информисања и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

#### *Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације*

| П<br>р<br>о<br>ј<br>е<br>к<br>т<br>н<br>а<br>ф<br>а<br>з<br>а                          | Заинтересована страна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Комуникацијски канали: идентификација примарних канала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна                                                                                                                                                                                             | Временска линија: Учесталост и начин комуникације                                                                                                                                                                                                     | Одговорност                                                                                                                                     | Буџетска процена                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ф<br>А<br>З<br>А<br>И<br>З<br>В<br>О<br>Ђ<br>Е<br>Њ<br>А<br>Р<br>А<br>Д<br>О<br>В<br>А | <p><b>Заинтересоване стране на које пројекат/потпројекат утиче:</b></p> <p>Особе које живе у зонама утицаја реализације потпројекта;</p> <p>Локалне самоуправе</p> <p>Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга;</p> <p>Запослени и корисници јавних институција;</p> <p>Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом;</p> <p>Угрожене групе;</p> | <p>Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, потенцијалним искључењима електричне енергије, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати;</p> <p>Процес жалбеног механизма;</p> <p>План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица</p> <p>Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере);</p> | <p>Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе;</p> <p>Информативни пултови у згради градске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици</p> <p>Индивидуално досезање до ПАП страна</p> <p>Комуникација на друштвеним мрежама;</p> <p>Обелодањивање писаних информација/брошуре, постери, леци, веб страница;</p> <p>Интернет странице пројекта и Града Крушевца;</p> | <p>Јавне консултације;</p> <p>Фокус групе-састанци са посебно осетљивим групама;</p> <p>Жалбени механизам;</p> <p>Записници са јавних састанака;</p> <p>Извештаји са радионица;</p> <p>Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње;</p> <p>Друштвене мреже;</p> | <p>Јавне консултације пре почетка извођења радова;</p> <p>Квартални састанци у Крушевцу;</p> <p>Информативни пултови са брошурама/постерима у погођеним деловима града (континуирано);</p> <p>Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);</p> | <p>ЈУП јединица;</p> <p>Саветници за надзор;</p> <p>Град Крушевац /службе за праћење и подршку Пројекту;</p> <p>Извођач радова/подизвођачи;</p> | <p>Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (5.000,00 евра);</p> <p>Организациони трошкови на терет Пројекта и Града Крушевца (закуп сала за јавне састанке);</p> <p>Штампани постери/брошуре/леци на терет Пројекта;</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |               |                                                         |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Прилике за запошљавање;</p> <p>Забринутост за животну средину;</p> <p>Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН);</p> <p>Припремљеност и реаговање у хитним случајевима;</p>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |               |                                                         |                   |
| <p><b>Остале заинтересоване стране (Екстерне)</b></p> <p>Штампа и медији;</p> <p>Организације цивилног друштва/НВО;</p> <p>Пружаоци услуга/национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг;</p> <p>Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд;</p> <p>Академске установе;</p> <p>Министарства РС;</p> <p>Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења;</p> <p>Локалне самоуправе/ релевантна одељења;</p> <p>Општа јавност, туристи, тражиоци послова;</p> | <p>Пројектне информације – делокруг реализације</p> <p>Потпројекта, образложење и еколошка и социјална начела;</p> <p>Активности координације;</p> <p>Утицаји на здравље и безбедност;</p> <p>Прилике за запошљавање;</p> <p>Забринутост за животну средину;</p> <p>План управљања саобраћајем;</p> <p>Процес жалбеног механизма;</p> | <p>Квартални састанци у граду Крушевцу;</p> <p>Комуникација на друштвеним межама (према потреби);</p> <p>Информативни пултови у згради градске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици (континуирано)</p> | <p>Жалбени механизам;</p> <p>Записници са јавних састанака;</p> <p>Извештаји са радионица;</p> <p>Анкетирање грађана/ПАП страна по завршетку расељавања и/или изградње;</p> <p>Друштвене мреже;</p> | Према потреби | ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања) | на терет Пројекта |
| <p><b>Остале заинтересоване стране (Интерне)</b></p> <p>Остало особље ЈУП јединице;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела;</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Састанци лицем у лице;</p> <p>Обуке/радионице;</p> <p>Позиви на јавне састанке/у заједници;</p>                                                                                                                | <p>Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби</p>                                                                                                                                                  | Према потреби | ЈУП јединица; Извођач радова/подизвођачи;               | На терет Пројекта |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                              |                                                                                                          |                                                                                                |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                    | Консултанти за надзор;<br>Извођач радова,<br>подизвођачи, пружаоци<br>услуга, добављачи и<br>њихови радници;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Обука о ЕСА и осталим<br>подуправљачким<br>плановима;<br>Процес жалбеног<br>механизма;                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                              |                                                                                                          |                                                                                                |                      |
| О<br>п<br>е<br>р<br>а<br>т<br>и<br>в<br>н<br>а<br>ф<br>а<br>з<br>а | <b>Стране на које утиче пројекат:</b><br><br>Особе које живе у<br>погођеним заједницама;<br><br>Грађани/корисници<br>пружања инфраструктурних<br>услуга;<br><br>Угрожене групе;<br><br>Локалне самоуправе;                                                                                                                                                                                                                                               | Задовољство<br>активностима<br>укључивања и ЖМ;<br><br>Процес жалбеног<br>механизма;<br><br>Мере за очување здравља<br>и безбедности у<br>заједници током<br>оперативне фазе;       | Јавни састанци,<br>обуке/радионице,<br>засебни састанци посебно<br>за жене и угрожене групе;<br><br>Комуникација на<br>друштвеним мрежама;<br><br>Обелодањивање писаних<br>информација/ брошуре,<br>постери, леци, веб<br>страница;<br><br>Информативни пултови у<br>општинама и ЈУП<br>јединици;<br><br>Жалбени механизам; | Индивидуални<br>састанци са<br>представници-<br>ма Града<br>Крушевца;<br><br>Записници са<br>јавних<br>састанака;<br><br>Друштвене<br>мреже; | Анкетирање<br>грађана/ПАП<br>страна;<br><br>Комуникација на<br>друштвеним<br>мрежама<br>(према потреби); | ЈУП<br>јединица;<br><br>Град<br>Крушевац                                                       | На терет<br>Пројекта |
|                                                                    | <b>Остале заинтересоване стране (Екстерне)</b><br><br>Штампа и медији;<br><br>Организације цивилног<br>друштва/НВО;<br><br>Пружаоци услуга/<br>Национални и међународни<br>извођачи радова и<br>консултанти за<br>инжењеринг;<br><br>Разне Владине инспекције<br>као што су Инспекторат за<br>рад, Грађевинска<br>инспекција, итд.<br><br>Академске установе;<br><br>Министарства националне<br>Владе;<br><br>Локалне самоуправе/<br>релевантна одељења; | Активности одржавања<br>реализованог<br>Потпројектом;<br><br>Процес жалбеног<br>механизма;<br><br>Мере за очување здравља<br>и безбедности у<br>заједници током<br>оперативне фазе; | Комуникација путем<br>масовних/друштвених<br>мрежа;<br><br>Обелодањивање писаних<br>информација;<br><br>Обелодањивање<br>активности на веб<br>страници МГСИ и Града<br>Крушевца;                                                                                                                                            | Индивидуални<br>састанци са<br>представници<br>ма Града<br>Крушевца;<br><br>Записници са<br>јавних<br>састанака;<br><br>Друштвене<br>мреже   | Анкетирање<br>грађана/ПАП<br>страна;<br><br>Комуникација на<br>друштвеним<br>мрежама (према<br>потреби); | ЈУП<br>јединица;<br><br>Град<br>Крушевац;<br><br>МГСИ;<br><br>Тим за<br>односе са<br>јавношћу; | На терет<br>Пројекта |

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

|  |                                              |  |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
|  | Општа јавност, туристи,<br>тражиоци послова; |  |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

### III. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављање додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Потпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-мејлом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца, уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

**Јединица локалне самоуправе: Град Крушевац**

**Служба за пријем жалби – Градска управа Града Крушевца, Одељење за општу управу – пријемна канцеларија и писарница**

**Администратор: Милош Вишњић**

**Адреса: Газиместанска 1, 37000 Крушевац**

**Е-пошта: [protokol@krusevac.rs](mailto:protokol@krusevac.rs)**

**Број телефона: Централа: +381 37 414 700**

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам, који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУП-а.

Жалбе се на локалу подносе Жалбеној комисији, Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби. Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу, о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних

дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно.

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат.

Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЕЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и биће предузете мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕЗ/СУ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби, без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће садржати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности;

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЕЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол, заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача биће достављени ЈУП-у на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

#### IV. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте информација и активности објављених преко медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју и полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог Плана, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог Плана садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

## **V. Одобрење и потписи:**

## Прилог 01 - Жалбени формулар

### Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

#### ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

|                                                                                                                                                                                                        |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Контакт подаци</b>                                                                                                                                                                                  |                               |
| Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе. |                               |
| Број жалбе у интерној евиденцији                                                                                                                                                                       |                               |
| Име: Овде упишите име                                                                                                                                                                                  | Презиме: Овде упишите презиме |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):                                         |                               |
| <input type="checkbox"/> Мушки<br><input type="checkbox"/> Женски<br><input type="checkbox"/> Други                                                                                                    |                               |
| Електронска пошта (e-mail):                                                                                                                                                                            |                               |
| Овде упишите e-mail адресу                                                                                                                                                                             |                               |
| Број телефона:                                                                                                                                                                                         |                               |
| Овде упишите бр. телефона                                                                                                                                                                              |                               |
| Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):                                                                   |                               |
| Овде упишите поштанску адресу                                                                                                                                                                          |                               |
| Пратићу исход на вебсајту, пошто желим да будем анониман.                                                                                                                                              |                               |
| <input type="checkbox"/> анонимно праћење одговора                                                                                                                                                     |                               |
| Језик на коме ће се комуникација обављати                                                                                                                                                              |                               |
| <input type="checkbox"/> Српски језик<br><input type="checkbox"/> други, _____ језик                                                                                                                   |                               |

|                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Питање или жалба</b>                                                                                                                                                                              |
| Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):                                                                                                                                               |
| Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе                                                                                                                                                                |
| Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља                                                                                                                                                       |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?                                                                                                      |

Овде опишите

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

**Јединица локалне самоуправе: Град Крушевац**  
**Служба за пријем жалби – Градска управа Града Крушевца, Одељење за општу управу –**  
**пријемна канцеларија и писарница**  
**Контакт особа за жалбе: Катарина Ђокић**  
**Адреса: Газиместанска 1, 37000 Крушевац**  
**Е-пошта: [katarina.djokic@krusevac.rs](mailto:katarina.djokic@krusevac.rs)**  
**Број телефона: +381 64 835 5056**

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте менаџера за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

**Е-ПОШТОМ:**

[liid.zalbe@mgsi.gov.rs](mailto:liid.zalbe@mgsi.gov.rs)

**ПОШТОМ:**

**Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре**

**Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја**

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,  
11000 Београд, Србија

**ТЕЛЕФОНОМ:**

**+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)**

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

## VI. Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

| Јединица локалне самоуправе : _____ |     |           |                     |                                     |                                    |                                                                                                     |             |                  |                                                    |                                              |                                                     |                              |
|-------------------------------------|-----|-----------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------|
| Локални менаџер за жалбе: _____     |     |           |                     |                                     |                                    |                                                                                                     |             |                  |                                                    |                                              |                                                     |                              |
| Редни број                          | Тип | Приоритет | Датум пријема жалбе | Датум примљене повратне информације | Начин пријема повратне информације | Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана) | Кратак опис | Анонимно (да/не) | Особа додељена за адресирање повратних информација | Статус (решено, на чекању, у другом степену) | Датум слања одговора решавања повратних информација | Опис Комуникације у решавању |
| 1.                                  |     |           |                     |                                     |                                    |                                                                                                     |             |                  |                                                    |                                              |                                                     |                              |
| 2.                                  |     |           |                     |                                     |                                    |                                                                                                     |             |                  |                                                    |                                              |                                                     |                              |
| 3.                                  |     |           |                     |                                     |                                    |                                                                                                     |             |                  |                                                    |                                              |                                                     |                              |
| 4.                                  |     |           |                     |                                     |                                    |                                                                                                     |             |                  |                                                    |                                              |                                                     |                              |
| 5.                                  |     |           |                     |                                     |                                    |                                                                                                     |             |                  |                                                    |                                              |                                                     |                              |

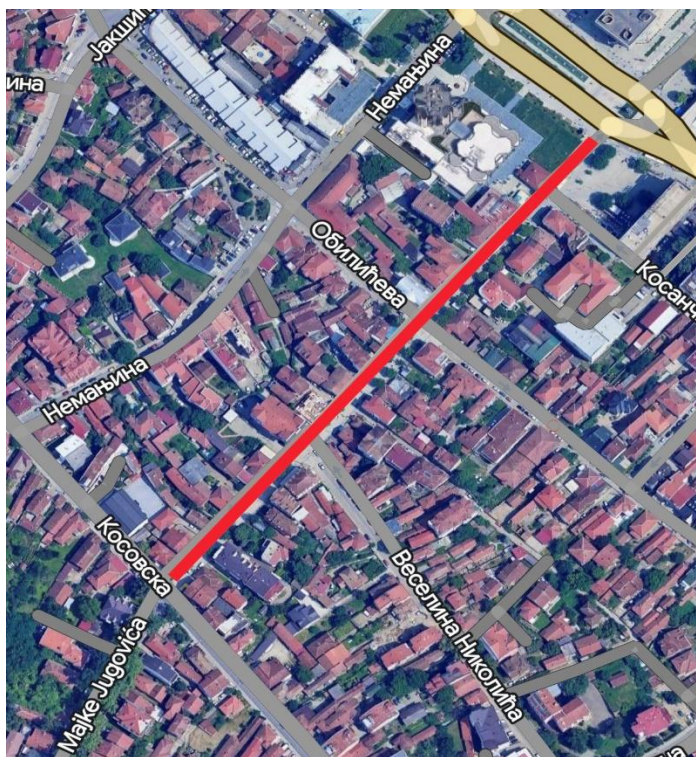
## VII. Евиденција решавања жалби на централном нивоу

| Редни број | Општина /град | Локални менаџер за жалбе, контакт | Редни број са локала | Тип | Приоритет | Датум пријема жалбе | Датум примљене повратне информације | Начин пријема повратне информације | Категорија повратне информације | Кратак опис | Анонимно (да/не) | Особа додељена за адресирање повратних информација | Статус (решено, на чекању, у другом степену)) | Датум слања одговора решавања повратних информација | Опис Комуникације у решавању |
|------------|---------------|-----------------------------------|----------------------|-----|-----------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------|------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------|
| 1          |               |                                   |                      |     |           |                     |                                     |                                    |                                 |             |                  |                                                    |                                               |                                                     |                              |
| 2          |               |                                   |                      |     |           |                     |                                     |                                    |                                 |             |                  |                                                    |                                               |                                                     |                              |
| 3          |               |                                   |                      |     |           |                     |                                     |                                    |                                 |             |                  |                                                    |                                               |                                                     |                              |
| 4          |               |                                   |                      |     |           |                     |                                     |                                    |                                 |             |                  |                                                    |                                               |                                                     |                              |
| 5          |               |                                   |                      |     |           |                     |                                     |                                    |                                 |             |                  |                                                    |                                               |                                                     |                              |

## VIII. Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

| Редн<br>и број | Град<br>Крушевац | Локални<br>кординатор за<br>Пројекат /члан<br>радне групе за<br>административна<br>питања | Категорија и<br>име<br>заинтересоване<br>стране | Датум<br>ангажовања                                                           | Начин<br>консултације                       | Кључни<br>проблеми/забринутости | Датум одговора | Праћење<br>договорених<br>будућих<br>акција | Напомене<br>о<br>напретку |
|----------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------------------|---------------------------|
| 1              |                  |                                                                                           | (нпр. НВО, ...)                                 | (нпр.<br>Званични<br>састанак,<br>презентација,<br>неформални<br>састанак...) | Јавни<br>састанак,<br>Преглед<br>питања дос |                                 |                |                                             |                           |
| 2              |                  |                                                                                           |                                                 |                                                                               |                                             |                                 |                |                                             |                           |
| 3              |                  |                                                                                           |                                                 |                                                                               |                                             |                                 |                |                                             |                           |
| 4              |                  |                                                                                           |                                                 |                                                                               |                                             |                                 |                |                                             |                           |
| 5              |                  |                                                                                           |                                                 |                                                                               |                                             |                                 |                |                                             |                           |
|                |                  |                                                                                           |                                                 |                                                                               |                                             |                                 |                |                                             |                           |

IX. Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво града Крушевца



## Прилог 5 - Списак организација и фондација на територији Крушевца

| Назив                                   | Матични број |
|-----------------------------------------|--------------|
| ROTARI KLUB KRUŠEVAC                    | 17635689     |
| Društvo "Rom" Kruševac                  | 17310909     |
| Fuego Sensual Tango Kruševac            | 28354967     |
| SOKOLSKO DRUŠTVO KRUŠEVAC               | 28348207     |
| Srpski ratni veterani KRUŠEVAC          | 28188498     |
| SLOBODIŠTE Kruševac                     | 17622501     |
| UDRUŽENJE KRUŠEVAC FILM - UKF           | 28328036     |
| Pokret za pravedan Kruševac             | 28413874     |
| Ansambli "BOŽURI CAREVA GRADA" Kruševac | 28110243     |
| ODRED SPASILAČKA GARDA KRUŠEVAC         | 28375913     |
| Udruženje biologa Kruševac - BIOKS      | 28266383     |
| LJUBITELJI NASELJA BARE KRUŠEVAC        | 28394837     |
| ASOCIJACIJA ASMEKS - KRUŠEVAC           | 17370278     |
| Poslovna zona "Centar" Kruševac         | 17532774     |
| UDRUŽENJE GRAĐANA MAXI TAXI KRUŠEVAC    | 28048220     |

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| Udruženje građana "PRO LOGOS" Kruševac           | 28212348 |
| INICIJATIVA ZA GRAD I SELO - KRUŠEVAC            | 28282346 |
| Klub privrednika Kruševac                        | 28226888 |
| Udruženje "EKOČEL" ČELIJE - KRUŠEVAC             | 17769103 |
| KINOLOŠKO DRUŠTVO "KRUŠEVAC" KRUŠEVAC            | 28059221 |
| Kinološko društvo "Knez Lazar" Kruševac          | 28256124 |
| Društvo za borbu protiv šećerne bolesti Kruševac | 17636898 |
| UDRUŽENJE GRAĐANA "ŽUTI ČIGRA TAKSI" KRUŠEVAC    | 17758624 |
| UDRUŽENJE GRAĐANA AUTO TAHI "URBAN" KRUŠEVAC     | 17687778 |
| Zavičajno društvo "Kruševac" Kruševac            | 28120796 |
| ZAJEDNO ZA RASINSKI OKRUG - VETERANI KRUŠEVAC    | 28243537 |
| UDRUŽENJE GRAĐANA "SREĆA I LJUBAV" KRUŠEVAC      | 28071167 |
| Udruženje invalida "Dobra volja MPD" Kruševac    | 28279485 |
| Crveni krst Srbije-Crveni krst Kruševac          | 07206267 |
| Udruženje taksi vozača "CENTAR TAKSI" Kruševac   | 17011693 |
| UDRUŽENJE RATNIH VOJNIH INVALIDA KRUŠEVAC        | 17295381 |
| Udruženje građana "Zaštiti svoje pravo" Kruševac | 28287801 |
| UDRUŽENJE GRAĐANA "AKTIVAC" KRUŠEVAC             | 28323875 |

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

|                                                                |          |
|----------------------------------------------------------------|----------|
| ORGANIZACIJA POTROŠAČA KRUŠEVAC                                | 17583522 |
| NAUČNO-STRUČNO DRUŠTVO KRUŠEVAC                                | 28407564 |
| Edukativni centar-Kruševac                                     | 17342878 |
| UDRUŽENJE GRAĐANA "KRUŠEVAČKI ŽUTI TAXI" KRUŠEVAC              | 28034423 |
| CENTAR ZA INTEGRALNU ZAŠTITU STARIH LICA "CVET" KRUŠEVAC       | 28085583 |
| "PODRUŽNICA KRUŠEVAC - Srpsko lekarsko društvo"                | 07145586 |
| UDRUŽENJE GRAĐANA "REGULARNI PRAVAC" KRUŠEVAC                  | 28313195 |
| UDRUŽENJE "PHILOXENIA" KRUŠEVAC                                | 28284322 |
| OSNOVNA ORGANIZACIJA GLUVIH I NAGLUVIH KRUŠEVAC                | 07145284 |
| Udruženje građana "INTERMEDIUM" KRUŠEVAC                       | 28091222 |
| Udruženje bubrežnih invalida "Male renibus" - Kruševac         | 28219652 |
| Udruženje ratnih veterana "Bojevo Bratstvo" Kruševac           | 28318642 |
| Gradska Organizacija Ratni Veterani Srbije – Kruševac          | 17664786 |
| Udruženje "Kruševački ekološki centar" Kruševac                | 17289560 |
| Dobrovoljno vatrogasno društvo Kruševac                        | 28132280 |
| GRADSKA ORGANIZACIJA INVALIDA RADA KRUŠEVAC                    | 07194471 |
| UDRUŽENJE GRAĐANA ZA UMETNOST I KULTURU "SVET MUZIKE" KRUŠEVAC | 28152060 |
| Organizacija za prava i zaštitu životinja Kruševac             | 28011237 |

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

|                                                                       |          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|
| UDRUŽENJE RADNIKA ZA SOLIDARNU POMOĆ IMK "14. OKTOBAR" A.D. KRUŠEVAC  | 28062133 |
| HUMANITARNO UDRUŽENJE MAJKA JEVROSIMA KRUŠEVAC                        | 28098081 |
| Društvo dobrovoljnih davalaca krvi IMK "14 Oktobar" Kruševac          | 28096291 |
| Društvo matematičara Srbije - podružnica Kruševac                     | 28131364 |
| UDRUŽENJE PENZIONERA POLICIJSKE UPRAVE KRUŠEVAC                       | 28406363 |
| DRUŠTVO ODGAJIVAČA RASNE ŽIVINE, GOLUBOVA, KUNIĆA I PTICA KRUŠEVAC    | 28234040 |
| UDRUŽENJE MLADIH KRUŠEVAČKA INICIJATIVA KRUŠEVAC                      | 28098995 |
| Unija ekologa UNECO - Regionalni centar Južnog Pomoravlja Kruševac    | 28030207 |
| Udruženje penzionera Car Lazar, Kruševac                              | 28229682 |
| Udruženje građana Kulturno umetničko društvo "ART KLUB SPS" Kruševac  | 17781545 |
| Međupštinska organizacija slepih Kruševac                             | 07145241 |
| Opštinska organizacija civilnih invalida rata Kruševac                | 07207239 |
| GRADSKA ORGANIZACIJA REZERVNIH VOJNIH STAREŠINA KRUŠEVAC              | 07225016 |
| ORTODOKSNO PRAVOSLAVNO HRIŠĆANSKO UDRUŽENJE KRUŠEVAC                  | 28217064 |
| UDRUŽENJE STARIH UMETNIČKIH ZANATA I DOMAĆE RADINOSTI VITRAL KRUŠEVAC | 28274106 |
| Udruženje odgajivača goveda simentalске rase BAGDALA Kruševac         | 17769090 |
| Edukativno rekreativni centar "Zagrljaj" Kruševac                     | 28318634 |
| Društvo odgajivača golubova "Kruševačko - Pomoravski golub" Kruševac  | 28055897 |

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

|                                                                                            |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Poslovno udruženje "Metalski klaster centralne Srbije" Kruševac                            | 28185880 |
| Udruženje malih akcionara "Trayal korporacija" a.d. Kruševac                               | 28049960 |
| UDRUŽENJE PRIVATNIH LEKARA I STOMATOLOGA RASINSKOG OKRUGA - KRUŠEVAC                       | 17499572 |
| Udruženje vlasnika posebnih delova poslovne zgrade Trg Kosturnica 58 Kruševac              | 28322330 |
| Udruženje građana ASOCIJACIJA ZA KULTURU MIRA, TOLERANCIJU I MUZEJ MIRA Kruševac           | 28004036 |
| UDRUŽENJA MANJINSKIH AKCIONARA "METALPROMET" A.D. KRUŠEVAC                                 | 28089678 |
| Udruženje proizvođača sadnog materijala "SRBIJA KALEM" Kruševac Konjuh                     | 28036337 |
| Poslovno udruženje "Građevinski klaster centralne Srbije" Kruševac                         | 28199511 |
| "Udruženje multiple skleroze Rasinskog okruga",Kruševac                                    | 17341588 |
| UDRUŽENJE ODGAJIVAČA GOLUBOVA SRPSKIH VISOKOLETAČA SS-57 "KRUŠEVAC" - KRUŠEVAC             | 07313209 |
| UDRUŽENJE GRAĐANA ZA PROMOCIJU VISOKOG OBRAZOVANJA U SRBIJI OBRAZOVNI KRUG 037 KŠ KRUŠEVAC | 28355637 |